

# Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti HIPPO, spol. s r.o.

## Informace ke zpracování osobních dat

HIPPO, spol. s r.o. se sídlem Žabovřeská 72/12, 60300 Brno, IČ 15528561 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Prohlašujeme, že osobní údaje, které nám poskytujete, zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a po 25. 5. 2018 rovněž v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.

Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese sídla společnosti.

## Zabezpečení Vašich osobních dat

HIPPO, spol. s r.o. dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

## Právo na informace

Vaším právem je požádat HIPPO, spol. s r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

## Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

## Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

## Námitky

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námítky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**  
**Pplk. Sochora 27**  
**170 00 Praha 7**

## Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

## Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme, výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

## Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na kontaktní email [hippo@hippo.eu](mailto:hippo@hippo.eu) nebo na sídlo naší společnosti:

**HIPPO, spol. s r.o.**  
Žabovřeská 72/12  
60300 Brno

## Webové stránky - soubory protokolů

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme, patří:

- Vaše IP Adresa
- Otevíraná stránka našeho webu
- Kód odpovědi http

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

## Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, ale slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů přistupujících ke stránkám HIPPO, spol. s r.o.. V nastavení prohlížeče může uživatel zakázat používání cookies, taková volba nebude mít vliv na správné zobrazování stránek.

## Zasílání na email

Vaše e-mailová adresu, kterou jsme získali v rámci smluvního ujednání nebo ze vzájemné komunikace je součástí identifikačních údajů, které slouží pro účely objednání či poskytování služeb a jsou nezbytné pro uzavření či řádné plnění smlouvy. HIPPO, spol. s r.o. nepředává takto získanou e-mailovou adresu žádným dalším subjektům.

## Zpracování osobních údajů

Podívejte se jak HIPPO, spol. s r.o. zpracovává následující osobní údaje / kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování, pro jednotlivé záznamy činností o zpracování.

### Kategorie: Účetní a daňová evidence

Zpracování záznamů pro účely vedení účetnictví a daňové evidence

#### Zpracování účetních záznamů

Údaje byly získány od jiného subjektu	<b>Ne</b>
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	<b>Ne</b>

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	<b>Adresa</b> (Osobní údaj), <b>Číslo bankovního účtu</b> (Osobní údaj), <b>DIČ fyzické osoby</b> (Osobní údaj), <b>Dodací adresa</b> (Osobní údaj), <b>Email</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b>

	(Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	Zpracování účetní agendy - Zákon o účetnictví, daňové zákony
Doba zpracování	Po dobu zákonných lhůt dle příslušných právních předpisů

## Kategorie: Služby

Zpracování v souvislosti s poskytováním služeb

### Smlouva o poskytování služeb

Údaje byly získány od jiného subjektu	<b>Ne</b>
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	<b>Ne</b>

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	<b>Adresa</b> (Osobní údaj), <b>Dodací adresa</b> (Osobní údaj), <b>Email</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>přihlašovací jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj), <b>Telefon</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	plnění smlouvy vyplývající z předmětu a rozsahu uzavřené smlouvy
Doba zpracování	5 let po ukončení smlouvy

### Evidence uživatele produktových webových stránek

Údaje byly získány od jiného subjektu	<b>Ne</b>
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	<b>Ne</b>

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	<b>Email</b> (Osobní údaj), <b>heslo</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>přihlašovací jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	osobní údaje jsou zpracovávány za účelem umožnění a přístupu k partnerské části stránek v rámci plnění uzavřené smlouvy na dodávku licencí či služeb
Doba zpracování	1 rok po ukončení smlouvy

### Evidence požadavků

Údaje byly získány od jiného subjektu	<b>Ne</b>
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	<b>Ne</b>

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	<b>Email</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj), <b>Telefon</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence požadavků vztahujících se k plnění smlouvy o dodávce služeb
Doba zpracování	5 let po ukončení smlouvy

## Zpracování záznamů servisu

Údaje byly získány od jiného subjektu	<b>Ne</b>
Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě	<b>Ne</b>

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	<b>Adresa</b> (Osobní údaj), <b>DIČ fyzické osoby</b> (Osobní údaj), <b>Dodací adresa</b> (Osobní údaj), <b>Email</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj), <b>Telefon</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	plnění smlouvy
Doba zpracování	po dobu trvání servisního případu

## Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

*Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a můžou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochrany osobních údajů proběhla dne čtvrtek, 15. června, 2018.*